



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

POL - SGSE -008

USO INTERNO

REV.: 02

1. Objetivo:

A Política de Segurança da Informação e Proteção de Privacidade da Agência Esfera tem como objetivo garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, bem como assegurar a proteção dos dados pessoais tratados pela empresa, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e outras legislações aplicáveis.

2. Âmbito:

Esta política se aplica a todos os colaboradores, estagiários, terceiros, fornecedores e parceiros que tenham acesso a informações da JB Propaganda e Marketing Ltda.

3. Princípios:

- a. **Confidencialidade:** garantir que as informações sejam acessíveis apenas por pessoas autorizadas.
- b. **Integridade:** assegurar que as informações estejam completas e precisas, protegidas contra alterações não autorizadas.
- c. **Disponibilidade:** garantir que as informações estejam disponíveis quando necessário para os processos de negócio.
- d. **Legalidade:** tratar os dados pessoais em conformidade com a legislação vigente.
- e. **Transparência:** manter uma comunicação clara e transparente sobre o tratamento de dados pessoais.

esfera



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

POL - SGSE -008

USO INTERNO

REV.: 02

f. **Minimização de Dados:** garantir que os dados pessoais coletados sejam adequados, relevantes e limitados ao necessário em relação às finalidades para as quais são tratados.

g. **Qualidade dos Dados:** assegurar que os dados pessoais sejam exatos e, quando necessário, atualizados.

4. Diretrizes:

a. Classificação da Informação

As informações devem ser classificadas de acordo com o seu nível de sensibilidade: Confidencial, Interna e Pública.

b. Controle de Acesso

O acesso às informações deve ser restrito aos colaboradores que necessitam da informação para o desempenho de suas funções. O acesso deve ser controlado por senhas fortes e mecanismos de autenticação.

c. Tratamento de Dados Pessoais

- 1) **Coleta:** Os dados pessoais devem ser coletados de forma mínima, necessária e adequada para as finalidades específicas.
- 2) **Uso:** Os dados pessoais devem ser utilizados apenas para as finalidades informadas e consentidas pelos titulares.
- 3) **Armazenamento:** Os dados pessoais devem ser armazenados de forma segura, protegidos contra acesso, alteração ou divulgação não autorizados.
- 4) **Compartilhamento:** O compartilhamento de dados pessoais com terceiros deve ser realizado somente com o consentimento do titular ou conforme permitido por lei.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

POL - SGSE -008

USO INTERNO

REV.: 02

- 5) **Retenção e Eliminação:** Os dados pessoais devem ser mantidos apenas pelo tempo necessário para as finalidades para as quais foram coletados, sendo eliminados ou anonimizados posteriormente.
- 6) **Direitos dos Titulares:** Assegurar os direitos dos titulares de dados, conforme disposto na LGPD, incluindo acesso, correção, eliminação e portabilidade dos dados.

d. Segurança da Informação

- 1) **Backup:** Realizar backups regulares das informações críticas e armazená-los de forma segura.
- 2) **Criptografia:** Utilizar criptografia para proteger informações sensíveis em trânsito e em repouso.
- 3) **Monitoramento:** Implementar mecanismos de monitoramento para detectar e responder a incidentes de segurança.
- 4) **Treinamento:** Proporcionar treinamentos regulares aos colaboradores sobre práticas de segurança da informação e proteção de dados pessoais.

5. Direitos dos Titulares de Dados:

A Agência Esfera assegura aos titulares de dados os seguintes direitos:

- a. **Confirmação e Acesso:** Confirmar a existência de tratamento e acessar os dados pessoais.
- b. **Correção:** Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c. **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

esfera



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

POL - SGSE -008

USO INTERNO

REV.: 02

d. **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa.

e. **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular.

f. **Informação:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Agência Esfera compartilhou seus dados.

g. **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento, quando o tratamento for baseado no consentimento.

6. Responsabilidades:

a. **Colaboradores:** Devem cumprir esta política e participar dos treinamentos oferecidos.

b. **Encarregada de Proteção de Dados (DPO):** A Sra. Rosana Nielsen é responsável por monitorar o cumprimento desta política, orientar os colaboradores e servir como ponto de contato com os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

c. **Gestores:** Devem assegurar que os processos sob sua responsabilidade estejam em conformidade com esta política e proporcionar os recursos necessários para sua implementação.

7. Violação de Segurança:

Qualquer suspeita ou confirmação de violação de segurança da informação ou de dados pessoais deve ser comunicada imediatamente à Encarregada de Proteção de Dados (DPO), que deverá tomar as medidas necessárias para mitigar os danos e notificar a ANPD e os titulares dos dados, conforme exigido pela LGPD.

esfera



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE PRIVACIDADE

POL - SGSE -008

USO INTERNO

REV.: 02

8. Revisão e Atualização:

Esta política deve ser revisada e, se necessário, atualizada anualmente ou sempre que houver mudanças significativas nos processos de negócio ou na legislação aplicável.

9. Aprovação:

Esta política entra em vigor a partir da data de aprovação e é parte integrante de nossa missão de excelência em todas as áreas de nossa atuação.

HISTÓRICO DE REVISÕES

Revisão	Data	Alteração
00	03/01/2000	Emissão Inicial deste documento
01	02/01/2023	Revisão da política
02	18/10/2025	Revisão da política, trocando o nome para Agência Esfera

esfera